

グローブライド株式会社
スポーツ営業部

お客様各位

平素より弊社製品に格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が販売いたしましたテニス球出し機(スリンガーバック)の一部のACアダプターにおいて、PSEマーク下部に記載すべき「輸入業者名」の印字漏れがあることが判明いたしました。

本件は、法律上必要な表示に関する不備であり、ACアダプターのご使用上の問題はございません。

なお、正しい表記を記載した「表記シール」をご希望のお客様には、無償にてお送りいたします。

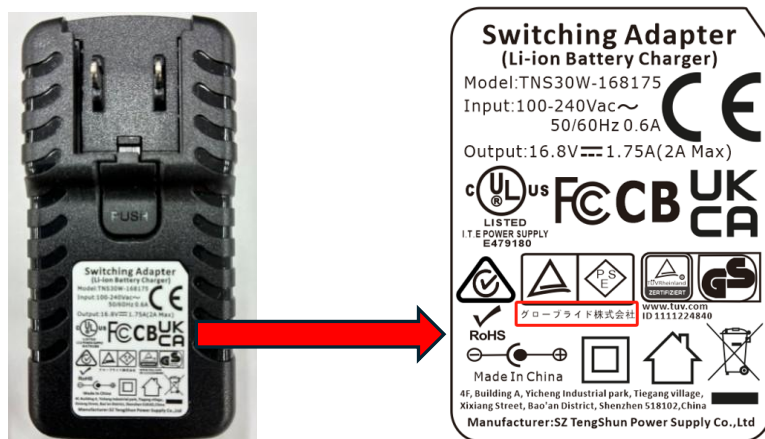
大変お手数をおかけいたしますが、ご希望のお客様は下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

(* 現在はスリンガー社との契約満了にともない、販売およびアフターサービスは致しておりません。)

お客様にはご心配ならびにお手数をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では今後、再発防止に向けた管理体制の一層の強化に努めてまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



シールのお申込みと本件に関するお問い合わせ

お電話でのお問い合わせ

フリーダイヤル

0120-506-204

お客様センター（携帯電話・PHSからもご利用いただけます。）

受付時間：9:00～17:00 ※土・日・祝日・当社休業日は除く

※弊社にお電話いただいた場合には、正確に回答するために通話内容を記録（録音等）させていただきます。

Webからのお問い合わせ

<https://princetennis.jp/contact>